

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ BARVIKHA HOTEL & SPA**

### **I. Общие положения**

**1.1.** Положение об обработке и защите персональных данных (далее «Положение») клиентов Barvikha Hotel & Spa (далее «Отель») определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных Клиентов (далее также – «Субъекты персональных данных»), меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации при работе с персональными данными Клиентов Отеля.

**1.2.** Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее «Федеральный закон «О персональных данных»»), Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы с персональными данными.

**1.3.** Обработка персональных данных в Представительстве осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

**1.4.** Основные понятия, используемые в Положении:

- Отель – Barvikha Hotel & Spa, расположенный по адресу: Московская область, Рублево-Успенское шоссе, д. 114/3. Отель принадлежит ЗАО «Премиум Отель Менеджмент» (ОГРН 1075032015673);
- Клиент – физическое лицо – гость Отеля, заказчик гостиничных услуг, потребитель, субъект персональных данных;
- Гостиничные услуги – действия Отеля по размещению Клиентов, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту;
- Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Персональные данные – информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Отеля, позволяет идентифицировать личность Клиента;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах, персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий

и технических средств;

- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

## **2. Цели обработки персональных данных Клиента**

**2.1.** Персональные данные клиентов могут обрабатываться в следующих целях:

- бронирование номеров в Отеле;
- оформление и исполнения договора по предоставлению услуг по проживанию или временному размещению в Отеле;
- направление информационных, рекламных и иных сообщений при наличии согласия Клиента Отеля.

**2.2.** Оператором не допускается обработка персональных данных, несовместимая с указанными целями.

**2.3.** Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан.

## **3. Содержание персональных данных Клиента**

**3.1.** Объем и содержание обрабатываемых персональных данных строго соответствует заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к целям обработки.

**3.2.** К персональным данным Клиентов, сбор, обработку и хранение которых осуществляет Отель, относятся:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента;
- пол;
- число, месяц, год и место рождения;
- информация о гражданстве;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи. Данные визы и другие идентификационные данные, содержащиеся в удостоверениях личности;
- номер кредитной или дебетовой карты либо другие платежные реквизиты;
- языки общения;
- адрес регистрации и адрес фактического места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

**3.3.** При использовании сервисов сайта Отеля Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сайта посредством установленного на компьютере физического лица (субъекта персональных данных) программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные файлов cookie.

**3.4.** Сбор, запись, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных Клиента осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от Клиента или от лица, уполномоченного клиентом на их передачу.

**3.5.** Сотрудники Отеля получают персональные данные с письменного согласия Клиента.

**3.6.** Сотрудники Отеля имеют право проверить точность и актуальность предоставленных персональных данных.

**3.7.** При использовании услуги бронирования номера, сохраняются следующие сведения: ФИО, номер телефона и электронный почтовый адрес Клиента, номер банковской карты Клиента либо другие платежные реквизиты. В целях предоставления гостиничной услуги эти данные используются для однозначной однократной идентификации бронирования при его исполнении.

#### **4. *Обработка персональных данных Клиента***

**4.1.** Обработка персональных данных Клиентов для выполнения поставленных целей заключается в следующих возможных действиях: сбор, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача, уничтожение.

**4.2.** Обработка персональных данных Клиентов ведется с использованием средств автоматизации механическим и ручным способами.

**4.3.** К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Отеля, допущенные к работе с персональными данными Клиентов и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.

**4.4.** В целях выполнения требований действующего законодательства РФ в области миграционной политики Отель осуществляет передачу персональных данных Клиентов в отделения миграционной службы (ФМС) с соблюдением норм защиты персональных данных.

**4.5.** Отель не передает персональные данные Клиентов третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**4.6.** Трансграничная передача персональных данных не производится.

#### **5. *Защита персональных данных***

**5.1.** Отель соблюдает конфиденциальность персональных данных, принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

**5.2.** Отель уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом «О персональных данных».

**5.3.** В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней, со дня такого выявления, обязан устранить допущение нарушений. Об устранении допущенных нарушений оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

#### **6. *Права Клиента***

**6.1.** В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Отеля, работники имеют

право на:

- полную информацию об их персональных данных и обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные работника, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- определение своих представителей для защиты своих персональных данных.

**6.2.** Клиент вправе требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства. При отказе Отеля исключить или исправить персональные данные Клиент имеет право заявить в письменной форме Отелю о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия.

**6.3.** Клиент вправе требовать от Отеля известить всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

**6.4.** Клиент вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**6.5.** Если Клиент считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Клиентов**

**7.1.** Отель несет ответственность за персональные данные, которая находится в ее распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

**7.2.** Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

**7.3.** Сотрудники Отеля обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

**7.4.** Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральным законодательством.

## **8. Текст, имеющий преимущественную силу**

**8.1.** Настоящее Положение составлено на русском и английском языках. В случае обнаружения каких-либо расхождений между русским и английским текстами настоящего Положения, текст на русском языке имеет преимущественную силу.