

BARVIKHA

HOTEL & SPA

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «BARVIKHA PRIVILEGES»

1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Бронирование	- предварительный заказ гостиничного номера соответствующей категории и тарифа в Отеле за Участником программы на условиях, определенных Гостем, по тарифу Отеля и подтверждение этого заказа со стороны Отеля.
Год участия	- каждый календарный год (365 календарных дней), начиная с даты регистрации в Программе/получения соответствующего Статуса.
Гость	- физическое лицо, осуществляющее бронирование номеров в Отеле и фактически использующее такое бронирование.
Карта лояльности/Карта	- виртуальная карта в Личном кабинете Участника Программы, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника программы и присваивается при регистрации Гостя в Программе.
Квалификационная ночь	- одна ночь проживания, забронированная согласно настоящим Правилам и фактически использованная Участником программы. В пределах одного периода проживания - первой Квалификационной ночью считается временной период с 14:00 дня заселения в Отель до 12:00 следующего календарного дня, а - каждой последующей Квалификационной ночью считается временной период с 12:00 текущего дня до 12:00 каждого следующего дня.
Личный кабинет	- автоматически созданная страница Участника программы на сайте https://www.barvikhahotel.com после его регистрации в Программе, содержащий

	персональные данные Участника программы и его текущий Статус.
Оздоровительный центр	- SPA зона, находящаяся на территории Отеля.
Отель	- гостиничный комплекс «Barvikha Hotel & SPA», находящий по адресу: Московская область, Рублево-Успенское шоссе, д. 114/3.
Официальный сайт	- сайт Отеля: https://www.barvikhahotel.com .
Правила	- настоящий регламент, определяющий условия и порядок участия Гостей в Программе лояльности «BARVIKHA PRIVILEGES».
Привилегии	- совокупность исключительных возможностей и прав, предоставляемых Отелем Участнику программы в соответствии с его Статусом.
Программа лояльности/Программа	- программа лояльности «BARVIKHA PRIVILEGES», установленная и работающая в соответствии с настоящим регламентом
Ресторан	- ресторан «Barvikha Hotel & SPA», находящийся на территории Отеля.
Статус Участника/Статус	- уровень Участника программы, предусмотренный разделом 5 настоящих Правил.
Участник программы	- физическое лицо - гость Отеля, прошедший регистрацию в Программе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Правила определяют условия вступления в Программу и участия гостей Отеля в Программе. Подтверждением ознакомления и согласия Участника Программы со всеми положениями настоящих Правил является регистрация в Программе.
- 2.2.** Участие в Программе является безвозмездным, и возможно для всех, кто предоставляет действительные и точные персональные данные при регистрации в Программе.
- 2.3.** Программа распространяет свое действие на Отель, а также Оздоровительный центр и Ресторан, согласно настоящим Правилам и

Привилегиям, указанным в соответствующем Статусе в разделе 5 настоящих Правил.

- 2.4. Настоящие Правила могут быть изменены Отелем в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Официальном сайте. ОТЕЛЬ вправе дополнительно проинформировать Участников программы об изменениях Правил посредством телефонного звонка на номер телефона, указанный при регистрации в Программе, и/или электронного письма, направленного на адрес электронной почты, указанный при регистрации или другим способом, предусмотренным настоящими Правилами.
- 2.5. ОТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке изменить или прекратить действие Программы и/или признать более не действующим тот или иной Статус в любой момент, уведомив всех Участников программы. ОТЕЛЬ может в одностороннем порядке заменить Статус другим Статусом с иным перечнем и количеством Привилегий, изменить сущность Привилегий и их количество в том или ином Статусе.
- 2.6. Регистрируясь в Программе, Участник программы дает согласие на получение рассылки рекламных объявлений, специальных предложений и иных сообщений от ОТЕЛЯ по телефону и/или электронной почте. Участники программы могут изменить персональные данные и предпочтения в отношении информирования, направив запрос на электронную почту reservation@barvikhahotel.com.
- 2.7. Информация, касающаяся Программы, будет направляться Участнику программы на адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации в Программе. При отправке на электронный адрес Участника программы сообщения будут считаться доставленными через 1 (один) рабочий день после отправки. ОТЕЛЬ не несет ответственности за отправленное письмо на неправильно указанный Участником программы электронный адрес/недействующий электронный адрес или утерянное/проигнорированное Участником программы письмо.
- 2.8. При обращении Участника программы в ОТЕЛЬ с вопросами, касающимися Программы, по телефону/мессенджеру/электронной почте, сотрудники ОТЕЛЯ вправе задать вопросы для подтверждения личности и обеспечения безопасности, а Участник программы обязан предоставить ответы на заданные вопросы. Для повышения качества обслуживания телефонные звонки могут быть записаны.
- 2.9. Ни при каких обстоятельствах использование Квалификационных ночей не может являться основанием для получения денежных средств в какой бы то ни было форме, в том числе участие в Программе не предусматривает и не подразумевает получения денежной компенсации ни в какой форме, ни обмена, ни конвертации в реальные или виртуальные денежные средства или иные средства платежа.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЙ

- 3.1. Гость ОТЕЛЯ, желающий принять участие в Программе, должен подать заявку на участие в Программе посредством размещения заявки на Официальном сайте в Разделе «Программа Лояльности». ОТЕЛЬ может отказать любому Гостю, желающему принять участие в Программе по своему усмотрению, без письменного уведомления и без пояснения причин.

- 3.2.** Информация, предоставленная Гостем при регистрации в Программе, будет храниться в профиле, внесенном в систему Отеля. Вся информация, предоставленная Гостем при регистрации, должна быть действительной, достоверной, точной и актуальной. Обработка персональных данных Участников Программы осуществляется согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 3.3.** После того, как Гость зарегистрировался в Программе и получил виртуальную Карту, он становится Участником программы. По окончании периода проживания на Карту Участника программы начисляются Квалификационные ночи за весь период проживания. Квалификационные ночи начисляются на Карту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания проживания в Отеле.
- 3.4.** Начисление Квалификационных ночей на Карту и использование Привилегий возможно только при оформлении Бронирования на Официальном сайте или через отдел бронирования Отеля посредством электронной почты, телефона или мессенджера Whats'App. Контакты отдела бронирования указаны на Официальном сайте. Бронирования, оформленные через туроператоров или сторонних онлайн-турагентов, не предусматривают накопления Квалификационных ночей и использование Привилегий.
- 3.5.** Квалификационные ночи начисляются только при фактическом проживании Участника программы в Отеле и только за проживание в Отеле самого Участника программы, вне зависимости от количества оформленных им Бронирований. Использование Личного кабинета/Карты Участника программы в целях Бронирования номеров или использования услуг Отеля для третьих лиц не допускается. Привилегии доступны исключительно Участнику программы, Карта которого была использована для их получения, и не подлежат передаче для использования третьими лицами. Данные Участника программы, указанные при Бронировании и фактическом проживании в номере Отеля, должны совпадать с персональными данными, указанными Участником программы в Личном кабинете Участника программы.
- 3.6.** Количество набранных Квалификационных ночей отражается в Личном кабинете Участника программы.
- 3.7.** Привилегии в Оздоровительном центре и Ресторане могут быть использованы только во время проживания Участника программы в Отеле при предъявлении Карты до момента оказания услуг.
- 3.8.** За рамками проживания в Отеле, все скидки, которые могут быть предоставлены Участнику программы согласно его Статусу, могут быть применены на услуги Оздоровительного центра и/или в Ресторане без оформленного Бронирования, но только по предварительному согласованию с Отелем, которое должно быть получено не позднее, чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты применения скидок.

4. КАРТЫ

- 4.1.** После прохождения процедуры регистрации в Программе, Гостю предоставляется виртуальная Карта с уникальным номером, которая находится в Личном кабинете Участника программы.
- 4.2.** Карта Участника Программы содержит следующую информацию:

- идентификационный номер Участника программы;
- имя и фамилию Участника программы русскими или латинскими буквами.

4.3. Карта начинает действовать с даты ее оформления.

4.4. Карта Участника программы является персонифицированной. Карта не может быть продана, передана другому лицу, подарена, сдана в аренду, переуступлена и т.п. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией Бронирования.

4.5. Участник программы вправе иметь только одну Карту. Карта Участника программы является индивидуальной, регистрация нескольких совместных Карт на одного Участника программы невозможна. Карта может использоваться только тем Участником программы, на которого она зарегистрирована. Для подтверждения принадлежности Карты, Отель вправе запросить документ, удостоверяющий личность.

5. СТАТУТСЫ И ПРИВИЛЕГИИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

5.1. СТАТУС «MEMBER»

Для получения статуса «Member» необходимо зарегистрироваться в Программе.

Привилегии Статуса «Member»:

- 5.1.1.** скидка **2%** от стоимости тарифа «Тариф дня без завтрака», опубликованного на Официальном сайте;
- 5.1.2.** приветственные угощения при заезде;
- 5.1.3.** возможность получения специальных предложений по электронной почте, оставленной при регистрации в Программе.

5.2. СТАТУС «CLASSIC»

Для получения статуса «Classic» необходимо прожить в Отеле не менее **5 (пяти) Квалификационных ночей**.

Привилегии Статуса «Classic»:

- 5.2.1.** скидка **5%** от стоимости тарифов: «Тариф дня без завтрака», «Раннее бронирование без завтрака», опубликованных на Официальном сайте;
- 5.2.2.** приветственные угощения при заезде;
- 5.2.3.** возможность получения специальных предложений по электронной почте, оставленной при регистрации в Программе.

5.3. СТАТУС «CLUB»

Для получения статуса «Club» необходимо прожить в Отеле не менее **10 (десяти) Квалификационных ночей**.

Привилегии Статуса «Club»:

- 5.3.1. **скидка 7%** от стоимости тарифов: «Тариф дня без завтрака», «Раннее бронирование без завтрака», «ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ В BARVIKHA HOTEL & SPA», опубликованных на Официальном сайте;
- 5.3.2. приветственные угощения при заезде;
- 5.3.3. возможность получения специальных предложений по электронной почте, оставленной при регистрации в Программе.

5.4. СТАТУС «PREMIUM»

Для получения статуса **«Premium»** необходимо прожить в Отеле не менее **20 (двадцати) Квалификационных ночей**.

Привилегии Статуса «Premium»:

- 5.4.1. **скидка 10%** от стоимости тарифов: «Тариф дня без завтрака», «Раннее бронирование без завтрака», «ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ В BARVIKHA HOTEL & SPA», «Утро невесты в Barvikha Hotel & SPA», «Романтическая ночь в Barvikha Hotel & SPA», опубликованных на Официальном сайте;
- 5.4.2. **скидка 10%** на услуги Оздоровительного центра. Скидка не распространяется на реализуемую на территории Оздоровительного центра косметологическую продукцию;
- 5.4.3. 2 (два) комплиментарных континентальных завтрака с 07:00 до 11:00 в Ресторане ежедневно, за исключением дня заезда;
- 5.4.4. приветственные угощения при заезде;
- 5.4.5. возможность получения специальных предложений по электронной почте, оставленной при регистрации в Программе.

5.5. СТАТУС «DIAMOND»

Для получения Статуса **«Diamond»** необходимо прожить в Отеле не менее **30 (тридцати) Квалификационных ночей**.

Привилегии Статуса «Diamond»:

- 5.5.1. **скидка 12%** от стоимости тарифов: «Тариф дня без завтрака», «Раннее бронирование без завтрака», «ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ В BARVIKHA HOTEL & SPA», «Утро невесты в Barvikha Hotel & SPA», «Романтическая ночь в Barvikha Hotel & SPA», опубликованных на Официальном сайте;
- 5.5.2. **скидка 12%** на услуги Оздоровительного центра. Скидка не распространяется на реализуемую на территории Оздоровительного центра косметологическую продукцию;
- 5.5.3. **скидка 12%** на услуги прачечной. Скидка не распространяется на услуги химической чистки;
- 5.5.4. **скидка 10%** на услуги Ресторана. Скидка не распространяется на мини-бар;

- 5.5.5. 1 (одна) бесплатная процедура «Японский детокс-модуль Iyashidome» (приглашение направляется по электронной почте Участника программы, указанной при регистрации в Программе, при получении Статуса «Diamond»; для использования требуется предварительная запись (не позднее, чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты использования Привилегии));
- 5.5.6. 2 (два) комплиментарных континентальных завтрака с 07:00 до 11:00 в Ресторане ежедневно, за исключением дня заезда;
- 5.5.7. приветственные угощения при заезде;
- 5.5.8. возможность получения специальных предложений по электронной почте, оставленной при регистрации в Программе.

5.6. СТАТУС «AMBASSADOR»

Для получения Статуса «Ambassador» необходимо прожить в Отеле не менее **60 (шестидесяти) Квалификационных ночей**.

Привилегии Статуса «Ambassador»:

- 5.6.1. **скидка 15%** от стоимости тарифов: «Тариф дня без завтрака», «Раннее бронирование без завтрака», «ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ В BARVIKHA HOTEL & SPA», «Утро невесты в Barvikha Hotel & SPA», «Романтическая ночь в Barvikha Hotel & SPA», «Семь ночей по цене пяти», опубликованных на Официальном сайте;
- 5.6.2. **скидка 15%** на услуги прачечной. Скидка не распространяется на услуги химической чистки;
- 5.6.3. **скидка 15%** на услуги Оздоровительного центра. Скидка не распространяется на реализуемую на территории Оздоровительного центра косметологическую продукцию;
- 5.6.4. 1 (одна) бесплатная процедура «Японский детокс-модуль Iyashidome» (приглашение направляется по электронной почте Участника программы, указанной при регистрации в Программе, при получении Статуса «Ambassador»; для использования требуется предварительная запись (не позднее, чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты использования Привилегии));
- 5.6.5. 1 (одно) бесплатное посещение аква и фитнес зоны Оздоровительного центра (приглашение направляется по электронной почте Участника программы, указанной при регистрации в Программе, при получении Статуса «Ambassador»; для использования требуется предварительная запись (не позднее, чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты использования Привилегии));
- 5.6.6. **скидка 10%** на услуги Ресторана. Скидка не распространяется на мини-бар;
- 5.6.7. бесплатная аренда конференц-зала 2 (два) часа в неделю (требуется предварительное бронирование (не позднее, чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты использования Привилегии));

- 5.6.8. 2 (два) комплиментарных континентальных завтрака с 07:00 до 11:00 в Ресторане ежедневно, за исключением дня заезда;
- 5.6.9. приветственные угощения при заезде;
- 5.6.10. возможность получения специальных предложений по электронной почте, оставленной при регистрации в Программе.

6. ПОРЯДОК ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СТАТУСА

- 6.1. Статусы «Classic», «Club», «Premium», «Dimond», «Ambassador» необходимо подтверждать ежегодно.
- 6.2. Для подтверждения всех Статусов необходимо в течении каждого следующего Года участия проживать то количество Квалификационных ночей, которое необходимо для получения соответствующего Статуса. Количество Квалификационных ночей, необходимое для получения того или иного Статуса, указаны разделе 5 настоящих Правил применительно к каждому соответствующему Статусу. В случае если указанные в настоящем Разделе условия не выполнены Участником программы в один из Годов участия, то на следующий Год участия действующий Статус Участника программы меняется на тот Статус, которому соответствует количество Квалификационных ночей за прошедший Год участия.

7. АННУЛИРОВАНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 7.1. Аннулирование участия в Программе возможно по инициативе Участника программы или по инициативе Отеля.

7.2. Аннулирование по инициативе Участника программы:

Участник может прекратить свое участие в Программе в любое время, отправив соответствующий запрос на электронную почту reservation@barvikhotel.com. В этом случае участие Участника программы в Программе аннулируется без возможности восстановления. Участие программы аннулируется на следующий календарный день после дня направления запроса.

7.3. Аннулирование по инициативе Отеля:

Отель вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника программы без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, если Участник:

- 7.3.1. не соблюдает настоящие Правила;
- 7.3.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику программы в рамках действия Программы;
- 7.3.3. предоставляет недостоверные, недостаточные или некорректные (не позволяющие идентифицировать Участника программы) сведения и/или информацию, а также совершает иные действия, вводящие в заблуждение Отель;
- 7.3.4. не использует Карту более одного Года участия;
- 7.3.5. совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой причинение какого-либо ущерба Отелю,

какого-либо ущерба деловой репутации Отеля, прочие негативные последствия для Отеля. Возможные негативные последствия для Отеля определяются Отелем.

- 7.4.** В любых случаях аннулирование участия в Программе подразумевает полное удаление Участника программы из Программы и прекращение любых отношений между Отелем и Участником программы в рамках действия Программы. Это также повлечет за собой аннулирование всех Квалификационных ночей, накопленных Участником на Карте в Личном кабинете на дату такого аннулирования без возможности их восстановления.